

## CUSTOMER SUPPORT SPECIALIST

### POŽIADAVKY NA ZAMESTNANCA

**Miesto práce:** Bratislava  
**Plat:** dohodou  
**Termín nástupu:** 1.2.2012 (dohoda)  
**Druh pracovného pomeru:** plný úväzok

#### Náplň práce:

- Správa klientskeho portfólia v podnikovom IS
- Komunikácia so zákazníkmi a partnermi, spracovávanie a vybavovanie požiadaviek
- Inštalácia znalostných systémov a školenie zákazníkov v rámci SR (výjazdy cca 2-3x mesačne)
- Administratívno-operatívna podpora manažmentu
- Spracovanie zmlúv, objednávok, faktúr
- Aktívna účasť na projektoch

#### Iné výhody:

- Práca v mladom kolektíve
- Prijemné pracovné prostredie
- Primerané finančné ohodnotenie pracovnej pozície
- Služobný mobil, notebook

#### Požadované vzdelanie:

- Stredoškolské s maturitou
- nadstavbové/vyššie odborné vzdelanie
- vysokoškolské I. stupňa

#### Zameranie, odbor:

- ekonomické / technické (skúsenosti z lekárenského prostredia výhodou)
- farmaceutické

#### Jazykové znalosti:

- Anglický jazyk – základy

#### Administratívne a ekonomické znalosti:

- Administratívne a organizačné zručnosti
- Strojopis – výhodou

#### Počítačové znalosti - používateľ:

- PC a Windows - pokročilý
- Internet (e-mail, www) - pokročilý
- Microsoft Outlook - pokročilý
- Microsoft Excel – pokročilý
- Microsoft Word – pokročilý
- Microsoft Access – výhodou
- Lekárske informačné systémy - výhodou

#### Požadovaná prax

- Prax v podobnej pozícii min. 3 roky

#### Osobnostné predpoklady a zručnosti

- Administratívne a organizačné zručnosti
- Schopnosť rýchlej orientácie v rozličných informačných systémoch
- Schopnosť samostatne riešiť zverenú agendu a zadané úlohy
- Silná orientácia na detail a precíznosť
- Schopnosť dodržiavať stanovené termíny
- Obchodné a argumentačné schopnosti
- Znalosť lekárenského a farmaceutického prostredia výhodou
- Komunikatívnosť, príjemné vystupovanie a organizačné schopnosti
- Aktívny prístup k práci



### **Stručná charakteristika spoločnosti**

PharmINFO spol. s r.o. je lídrom v oblasti farmaceutických znalostných systémov a vytvárania štandardov pre jednoznačnú identifikáciu a klasifikáciu farmaceutického sortimentu na Slovensku.

### **Hlavná oblasť pôsobenia spoločnosti**

Vývoj znalostných systémov a softvéru

### **Informácie o výberovom konaní**

V prípade záujmu o túto pozíciu nám pošlite žiadosť spolu s profesijným životopisom v slovenskom a anglickom alebo nemeckom jazyku na e-mailovú adresu [martin.adamy@pharminfo.sk](mailto:martin.adamy@pharminfo.sk). Do predmetu uveďte názov obsadzovanej pozície. Kontaktovať budeme len vybraných uchádzačov. Podmienkou pre posúdenie a ďalšie spracovanie Vašich údajov je udelenie súhlasu s evidenciou a spracovaním osobných údajov v databáze uchádzačov o zamestnanie a dobu, na ktorú nám tento súhlas udeľujete v súlade so zákonom 428/2002 Z.z.

### **Adresa spoločnosti**

PharmINFO spol. s r.o.  
Rožnavská 22  
821 04 Bratislava  
Tel.:02/4363 1808  
E-mail: [info@pharminfo.sk](mailto:info@pharminfo.sk)  
[www.adcc.sk](http://www.adcc.sk)

### **Kontaktná osoba:**

Martin Adámy  
E-mail: [martin.adamy@pharminfo.sk](mailto:martin.adamy@pharminfo.sk)